

令和4年 利用者様アンケート集計結果

下表の単位は回収数に対する割合(%)

番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもない
①	利用者様や介護者の体調について確認を受けている。	100.0%	0.0%	0.0%
②	サービスを実施する時に予定や内容の説明を受けている。	98.3%	0.0%	1.7%
③	訪問看護計画を交付する際に担当者から目標やサービス内容について説明を受けている。	98.3%	0.0%	1.7%
④	請求書をお渡しする際、担当者から訪問回数やサービスの内容について説明を受けている。	96.6%	1.7%	1.7%
⑤	困りごとについて職員が代理して病院に情報提供が出来る事について説明を受けている。	93.1%	0.0%	6.9%
⑥	利用者様やご家族が意思決定を出来るようにサービスの提案を受けている。	98.3%	0.0%	1.7%
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更する場合、あらかじめ相談を受けている。	98.3%	0.0%	1.7%
⑧	事前の連絡なく、担当者が訪問時間に10分以上遅刻する事はない。	96.6%	0.0%	3.4%
⑨	交付される書類等について不明瞭な点はない。	100.0%	0.0%	0.0%
⑩	スマイルリンクのサービスを利用して、健康や生活に良い影響がある。	100.0%	0.0%	0.0%
自由記載				
いつも大変良くして頂いております。担当者の方が親身になって寄り添ってくれスマイルリンクさんをお願いして良かったといつも思っております。				
リハビリは毎回、日々の動作のベースになっていると思います。訪問看護は毎回日々の動作のベースになっていると思います。訪問看護は毎回看護のアドバイスをさせていただいたり、医師に聞きづらい事を聞けて助かっています。				
困った時いつも〇〇先生が手伝ってくれて最大のお礼を述べたいと思います。どんな時でも…転ばなくなりました。				
大変助かっています。ありがとうございます。				
いつも適切なご配慮をありがとうございます。おかげさまでいつも安心して生活できております。今後ともよろしくお願い申し上げます。				
一人暮らしなので話を聞いてもらえるのが一番良かったです。いつもやさしい対応、ありがとうございました。				
よくご尽力いただいています。				
現在のサービス内容に満足しています。				
介護者のメンタルがやばい場合、訪問看護は増やせるのでしょうか？				
先生の施術に母も大変喜んでいきます。				