

H30年 ご利用者様アンケート集計結果

配布時期:平成30年7月

配布対象:利用者様全員(本人もしくはそのご家族)

回答方式:無記名留置き方式、択一および自由記述。担当スタッフは回答を見ないことが前提。
シール付き封筒に封入後、封をしてご提出いただき管理者が開封。

回収数:36 下表の単位は回収数に対する割合(%)

	はい	いいえ	どちらでもない
①利用者様のご希望を確認して対応していますか？	100.0%	0.0%	0.0%
②利用者様やご家族の体調について確認と対応をしていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
③利用者様への連絡と対応に支障はございませんか？	100.0%	0.0%	0.0%
④適切なマナーで対応していますか？	86.1%	5.6%	8.3%
⑤担当者は医療専門職として信頼出来ますか？	100.0%	0.0%	0.0%
⑥他事業所・他職種と連携をとって対応していますか？	91.7%	0.0%	8.3%
⑦サービスによる改善はありましたか？	58.3%	27.8%	13.9%
⑧サービスの内容や身体の状態をわかりやすく説明していますか。	97.2%	0.0%	2.8%
⑨弊社のサービスを利用して良かったと思いますか？	97.2%	0.0%	2.8%

当ステーションへのご意見・ご要望などございましたら以下にご記入ください。

今後の事について直接事業所へ伺い話し合う事は可能でしょうか？本人がいるとハッキリ言えないところもあるので…。

サービス内容については何の不満もありませんが、毎月の支払いが釣銭の無いような現金を用意するのがちょっと面倒に感じます。振込、引き落としが出来れば良いと思います。

リハビリの日を楽しみにしています。

いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

とても親切で信頼出来る

いつもお世話になりありがとうございます。サービスにはとても満足していますので、これからも宜しくお願い致します。

いつもありがとうございます。担当の方が、一言書いてくださるメモを家族は見て、参考にさせて頂いております。安心してお願いできると思っていますので、このまま利用させて頂ければと思っております。

今年のように天気が悪いと、気の毒に思う。来てくれて合うと安心です。いつもありがたいです。

いつもよくして頂いて、ありがたく思っています。小林さん、山本さんにはいつも大変よくして、頂きずっとお世話になりたいと思っています。

暑い中シャワー等率先して入れて頂いて感謝しています。

もっとたくさんやりたい。

現在の対応で、満足致しております。主人がこのままの状態を維持していければと、願っております。

④に対しては時間がたりない。利用料金はその場でおつりが出る様にしてもらいたい。

よいスタッフ(地口麻衣さん)を派遣していただき、大変満足しています。今後とも、このお方に継続してお世話になりたいと思います。よろしくお願い致します。