

- 【時期】・令和6年11月
【対象】・利用者様全員(ご本人もしくははのご家族)
【方法】・無記名、択一、自由記述。
・シール付き封筒に封入、担当者は個別の回答を確認しない。
・役員会で開封、集計する。
【公表】・令和4年12月中に当事業所ホームページに表示。
【結果】配布：74通、回収：46通、回収率：62.1%

番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
①	利用者様や介護者の生活状況や体調について確認を受けている。	46			1
②	サービスを受ける際、サービス内容の説明を受けている。	42		2	1
③	訪問看護計書を渡される際、サービスの目標や内容について説明を受けている。	38		4	3
④	請求書を受け取る際、訪問回数やサービスの内容について説明を受けている。	35	5	3	3
⑤	利用者様からの相談について、職員が代理して病院に情報提供が出来る事について説明を受けている。	31	5	5	1
⑥	利用者様やご家族が意思決定を出来るように、相談に対して長所短所を交えた複数の提案を受けている。	34	2	5	4
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更する場合、あらかじめ相談を受けている。	42		2	1
⑧	担当者が訪問時間に10分以上遅刻する場合、予め連絡を受けている。	44		1	1
⑨	事業所が配布する書類等について不明瞭な点はない。	38		4	3
⑩	サービスを受けて、利用者様の健康や生活に良い影響がある。	38		4	1

【ご意見・ご要望など】

いつも手厚いサポートに感謝いたします。今後とも宜しくお願い致します。
サービスの予定がぎっしりで買い物へ行きづらくなった
看護・リハビリとも良くして頂いています。
とても良くしていただいています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
いつも気付かって貰いうれしいです。助かっています。ありがとう。これからもお願い致します。
※質問がすべて断定的で意向を当形式ではない様ですが・・・。
その時の体調に合わせてくれるので安心です
安心してお願いしております。
医師にどう伝えたらいいかわからない。又最悪入院する必要があるような時相談に乗って欲しい。
※一部省略
いつも丁寧に対応して下さり感謝しています。ありがとうございます。
とても良くして下さり感謝しております。このまま長く続くよう希望しています。
訪問看護のリハビリの御蔭で身体の状態が良くなりました。ありがとうございます。
③計画書にそった説明はないが、他の場面で目標や内容についての説明は受けている。
⑨毎回同じ内容かと思い、その都度あまり目を通していません。

【今後の活用方法や改善案、その他ご案内】

本年もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。また多くの利用者様から感謝の言葉を頂き嬉しく思います。職員一同の今後の励みとさせていただきます。
④⑤⑥について満足度向上のため、社内研修による等による改善を予定しております。
⑧は質問内容に不明瞭な部分がございますので、来年度は修正を予定しております。
ご予定等ございましたら、可能な限り訪問時間の調整に努めております。またキャンセル対応も承っておりますので担当者様でご相談ください。
アンケート内容ですが改善の進捗を明確に確認する目的で、前年と同様の項目でご協力頂いております。その他、ございましたら自由記載欄にご記入いただけますと幸いです。
利用者様と主治医との治療関係が良くなるよう、利用者様に代わりまして担当者から主治医に相談する事も可能でございます。平素、病状が悪化しない様に予防に努めておりますが、お困りがございましたら都度ご遠慮なく担当者までお知らせください。
新たなサービス変更があった場合等、計画書の内容を変更して担当者からお知らせさせていただきます。
引き続き、利用者様に喜んでいただけるサービスに努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。