

令和5年 利用者様アンケート集計結果

下表の単位は回収数に対する割合(%)

番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもない
①	利用者様や介護者の体調について確認を受けている。	100.0%	0.0%	0.0%
②	サービスを実施する時に予定や内容の説明を受けている。	94.7%	0.0%	5.3%
③	訪問看護計書を交付する際に担当者から目標やサービス内容について説明を受けている。	97.4%	0.0%	2.6%
④	請求書をお渡しする際、担当者から訪問回数やサービスの内容について説明を受けている。	94.7%	2.6%	2.6%
⑤	困りごとについて職員が代理して病院に情報提供が出来る事について説明を受けている。	89.5%	0.0%	10.5%
⑥	利用者様やご家族が意思決定を出来るようにサービスの提案を受けている。	97.4%	0.0%	2.6%
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更する場合、あらかじめ相談を受けている。	97.4%	0.0%	2.6%
⑧	事前の連絡なく、担当者が訪問時間に10分以上遅刻する事はない。	94.7%	0.0%	5.3%
⑨	交付される書類等について不明瞭な点はない。	94.7%	0.0%	5.3%
⑩	スマイルリンクのサービスを利用して、健康や生活に良い影響がある。	97.4%	0.0%	2.6%

自由記載

いつもありがとうございます。安心して生活できています。

早く転ばないようになりたいです。

相談に乗っていただき、助かっています。

大変助かっています。ありがとうございます。

今のサービスに満足しています。

介護が楽になりました。

先生と連絡を取って下さるので助かります。