

下表の単位は回収数に対する割合(%)

番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもない
①	利用者様や介護者の体調について確認を受けている。	92.6%	1.5%	5.9%
②	サービスを実施する時に予定や内容の説明を受けている。	89.7%	2.9%	7.4%
③	訪問看護計画を交付する際に担当者から目標やサービス内容について説明を受けている。	83.8%	5.9%	10.3%
④	請求書をお渡しする際、担当者から訪問回数やサービスの内容について説明を受けている。	69.1%	13.2%	17.6%
⑤	困りごとについて職員が代理して病院に情報提供が出来る事について説明を受けている。	63.2%	17.6%	19.1%
⑥	利用者様やご家族が意思決定を出来るようにサービスの提案を受けている。	70.6%	5.9%	23.5%
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更する場合、あらかじめ相談を受けている。	88.2%	1.5%	10.3%
⑧	事前の連絡なく、担当者が訪問時間に10分以上遅刻する事はない。	83.8%	5.9%	10.3%
⑨	交付される書類等について不明瞭な点はない。	85.3%	1.5%	13.2%
⑩	スマイルリンクのサービスを利用して、健康や生活に良い影響がある。	88.2%	1.5%	10.3%

#### 自由記載

<p>月1回の訪問看護の方はよくやってくださっていますが、主人が必要以上にはなしかけられたり、質問されたりする事を好みませんのでお控え下さい。</p>
<p>困った事や疑問に対してきちんと答えていただき大変助かっています。長く続けたいです。</p>
<p>毎回、介護(看護)の日を楽しみにしております。看護いただけることもうれしいのですが心の安堵感は最高です。生き返った気分になります。今後ともよろしく願い申し上げます。</p>
<p>いつもありがとうございます。看護師の〇〇さんは知識が豊富で説明もわかりやすくて助かります。入れ替わりが多い業種だと思いますが長いお付き合いになると嬉しいです。</p>
<p>お世話になって約4年半になります。自主トレのやり方等、よきアドバイスを受け親切にしてください。3か月の定期評価は必要ないと個人的には思います。</p>
<p>特に不満はないです。</p>
<p>リハビリを担当して頂いている〇〇さん、〇〇さんは本当に良くサービスをしてくれ家族としても安心しておまかせが出来ます。なので利用者本人も嫌がる事なくリハビリを続けています。訪問看護の〇〇さんにも良くサービスをしてくれ。不安な事を相談した時は明確に答えていただけるのでとても助かっています。スマイルリンクでサービスを利用できてよかったです。</p>
<p>私(患者)の精神的向上の手助けの一環として何か手頃な枠を作っていただき年に何回かは〇〇氏との対談を希望します。</p>
<p>訪問看護計画書、請求書内容についてのその都度の説明等については無くとも内容は理解しているので大丈夫なので今のままで不都合はありません。いつも気持ちよく利用させて頂いており一生懸命、スマホも駆使して相談に乗って下さっています。ありがとうございます。</p>
<p>週3回リハビリ訪問していただいているのですが夫が先生をととても気に入っている様で明るくなり、今回はゆっくりしていったか言ったりしています。これからも続けていきたいと思っています。</p>