

下表の単位は回収数に対する割合(%)

番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもない
①	利用者様や介護者の体調について確認を受けている。	92.6%	1.5%	5.9%
②	サービスを実施する時に予定や内容の説明を受けている。	89.7%	2.9%	7.4%
③	訪問看護計画を交付する際に担当者から目標やサービス内容について説明を受けている。	83.8%	5.9%	10.3%
④	請求書をお渡しする際、担当者から訪問回数やサービスの内容について説明を受けている。	69.1%	13.2%	17.6%
⑤	困りごとについて職員が代理して病院に情報提供が出来る事について説明を受けている。	63.2%	17.6%	19.1%
⑥	利用者様やご家族が意思決定を出来るようにサービスの提案を受けている。	70.6%	5.9%	23.5%
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更する場合、あらかじめ相談を受けている。	88.2%	1.5%	10.3%
⑧	事前の連絡なく、担当者が訪問時間に10分以上遅刻する事はない。	83.8%	5.9%	10.3%
⑨	交付される書類等について不明瞭な点はない。	85.3%	1.5%	13.2%
⑩	スマイルリンクのサービスを利用して、健康や生活に良い影響がある。	88.2%	1.5%	10.3%
<b>自由記載</b>				
一部の看護師に気が強い人がいる。				
いつもテキパキしておられ、とても良いです。これからも宜しく願い申し上げます。				
いつも大変親切にして頂いております。				
上の方との連携が取れているのか不安。もう少し来るからと上の方とのやり取りはしっかりしてほしいのと、集金面にしてもTELなしで2か月分とか3か月分とかやめてほしい。				
なにもありません。よくやってくれます。				
月に2回以上のお休みがない様に振替や代行が出来るような体制にして欲しい。				
サービスの時間変更をたびたび相談される。リハビリの方から。				
時間が足りません。				
夜遅くても病気の事、薬の事、教えてもらい助かってます。これからもお願いいたします。ありがとうございます。				
お願いいたします。				
〇〇様のお陰でとても良い状態になっております。どうも有り難うございます。				
いつも母にやさしく丁寧かつ適切に対応してくださり感謝しております。これからもどうぞ見守り続けてくださいます様お願い申し上げます。				