

## 令和3年 ご利用者様アンケート集計結果

【回答合計 60】		回答数に対しての割合(%)		
番号	アンケート内容	はい	いいえ	どちらでもな
①	毎回、利用者様や介護者の体調について確認と対応をしていますか？	98.3%	0.0%	1.7%
②	毎回、サービスを実施する予定や内容、予想される結果等を説明していますか。	90.0%	3.3%	6.7%
③	毎月、訪問看護計画を交付する際に担当者は目標やサービス内容を説明していますか。	81.7%	6.7%	11.7%
④	毎月、請求書をお渡しする際に担当者は訪問回数やサービスの内容を説明していますか。	66.7%	20.0%	13.3%
⑤	主治医や他事業所に症状を説明する事が難しい時、担当者が利用者様に代わり状況を説明していますか。	51.7%	21.7%	26.7%
⑥	その都度、利用者様やご家族の意思決定を尊重出来るように、担当者は情報提供をしていますか。	75.0%	11.7%	13.3%
⑦	訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更のご希望があった時、担当者または事業所に伝える事は出来ていますか。	93.3%	1.7%	5.0%
⑧	事前の連絡なく、担当者が訪問時間に遅刻する事はありますか。	93.3%	0.0%	6.7%
⑨	当事業所の電話や書類等の事務対応に支障はありませんか。	88.3%	1.7%	10.0%
⑩	当事業所のサービスを利用して、利用者様の健康管理に良い影響はありましたか。	90.0%	0.0%	10.0%

体の心配事、いろいろ考えて貰えるので安心です。

私は障害があり、在宅の障害サービスを受けて住み慣れた家に住むことが出来るのは、心の安定と毎日の生活に満足しています。リハビリは週2回受けています。リハビリ職の適切なアドバイスや指導は日々の生活を規則正しくする事や健康の意識を高めるベースになっています。健康寿命をモットーに暮らしていければと思います。スマイルリンクさんを応援しています。フレイブレスマイルリンク技量の高い職員を派遣して欲しい。

両親共に聞いてみましたが分からないそうです。おそらく説明を聞いても忘れる、書類を受け取ってもわからないのではなかとと思います。父は毎回、記録にサインしています。今まで通りで問題ないと話していました。スタッフの皆様方、誠実に対応して頂き心より感謝致しております。

いつも良くして戴き感謝しています。

いつも大変お世話になっております。老人二人生活、週1回の訪問が楽しみになっております。これからもよろしく願い申し上げます。これからもよろしく願いしたいと思っております。

不安に思っていただけのことに対してアドバイス下さるのがありがたいです。

妻が最後の時に、〇〇さんに大変お世話様になりました。