

令和3年 ご利用者様アンケート集計結果

| 【回答合計 41】 | | 回答数に対する割合(%) | | |
|-----------|---|--------------|-------|---------|
| 番号 | アンケート内容 | はい | いいえ | どちらでもない |
| ① | 毎回、利用者様や介護者の体調について確認と対応をしていますか？ | 97.3% | 0.0% | 2.7% |
| ② | 毎回、サービスを実施する予定や内容、予想される結果等を説明していますか。 | 95.1% | 4.9% | 0.0% |
| ③ | 毎月、訪問看護計画を交付する際に担当者は目標やサービス内容を説明していますか。 | 92.7% | 4.9% | 2.4% |
| ④ | 毎月、請求書をお渡しする際に担当者は訪問回数やサービスの内容を説明していますか。 | 73.2% | 9.8% | 17.1% |
| ⑤ | 主治医や他事業所に症状を説明する事が難しい時、担当者が利用者様に代わり状況を説明していますか。 | 61.0% | 14.6% | 24.4% |
| ⑥ | その都度、利用者様やご家族の意思決定を尊重出来るように、担当者は情報提供をしていますか。 | 85.4% | 4.9% | 9.8% |
| ⑦ | 訪問予定や訪問時間、サービス内容について変更のご希望があった時、担当者または事業所に伝える事は出来ていますか。 | 97.6% | 0.0% | 2.4% |
| ⑧ | 事前の連絡なく、担当者が訪問時間に遅刻する事はありますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| ⑨ | 当事業所の電話や書類等の事務対応に支障はありませんか。 | 92.7% | 0.0% | 7.3% |
| ⑩ | 当事業所のサービスを利用して、利用者様の健康管理に良い影響はありましたか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% |

月1回の訪問看護の方はよくやってくださっていますが、主人が必要以上にはなしかけられたり、質問されたりする事を好みませんのでお控え下さい。

困った事や疑問に対してきちんと答えていただき大変助かっています。長く続けたいです。

毎回、介護(看護)の日を楽しみにしております。看護いただけることもうれしいのですが心の安堵感は最高です。生き返った気分になります。今後ともよろしく願い申し上げます。

いつもありがとうございます。看護師の〇〇さんは知識が豊富で説明もわかりやすくて助かります。入れ替わりが多い業種だと思いますが長いお付き合いになると嬉しいです。

お世話になって約4年半になります。自主トレのやり方等、よきアドバイスを受け親切にいただいています。3か月の定期評価は必要ないと個人的には思います。

特に不満はないです。

リハビリを担当して頂いている〇〇さん、〇〇さんは本当に良くサービスをしてくれ家族としても安心しておまかせが出来ます。なので利用者本人も嫌がる事なくリハビリを続けています。訪問看護の〇〇さんにも良くサービスをしてくれれます。不安な事を相談した時は明確に答えていただけるのでとても助かっています。スマイルリンクでサービスを利用してよかったです。

私(患者)の精神的向上の手助けの一環として何か手頃な枠を作っていただき年に何回かは〇〇氏との対談を希望します。

訪問看護計画書、請求書内容についてのその都度の説明等については無くても内容は理解しているので大丈夫なので今のままで不都合はありません。いつも気持ちよく利用させて頂いております。

〇〇さんや〇〇さんにリハビリ以外の私の出来ないことをお願いするのですがいつも気持ちよく親切にやって下さっている。〇〇さんには大変お世話になっていて〇〇さんにもお世話いただきうれしくいつもお逢いしたいと思っています。〇〇さんは特別で困っている事を話すと全面的受理で心強い思いで感謝しています。皆様に支えていただいて毎日楽しく幸せな日々を過ごしています。ほんとうに有り難うございました。“感謝”

一生懸命、スマホも駆使して相談に乗って下さってます。ありがとうございます。

週3回リハビリ訪問していただいているのですが夫が先生をととても気に入っている様で明るくなり、今回はゆっくりしていったか言ったりしています。これからも続けていきたいと思えます。

いつも丁寧に母と家族の精神面まで支えて頂き心強く思っています。ありがとうございます。

〇/〇からお世話になったばかりです。安心してお付き合いいただけそうで助かります。