

H30年 ご利用者様アンケート集計結果

配布時期:平成30年7月
 配布対象:利用者様全員(本人もしくはそのご家族)
 回答方式:無記名留置き方式、択一および自由記述。担当スタッフは回答を見ないことが前提。
 シール付き封筒に封入後、封をしてご提出いただき管理者が開封。

回収数:63 下表の単位は回収数に対しての割合(%)

	はい	いいえ	どちらでもない
①利用者様のご希望を確認して対応していますか？	88.9%	0.0%	11.1%
②利用者様やご家族の体調について確認と対応をしていますか？	92.1%	3.2%	4.8%
③利用者様への連絡と対応に支障はございませんか？	93.7%	0.0%	6.3%
④適切なマナーで対応していますか？	87.3%	3.2%	9.5%
⑤担当者は医療専門職として信頼出来ますか？	90.5%	1.6%	7.9%
⑥他事業所・他職種と連携をとって対応していますか？	82.5%	1.6%	15.9%
⑦サービスによる改善はありましたか？	49.2%	34.9%	15.9%
⑧サービスの内容や身体の状態をわかりやすく説明していますか。	77.8%	3.2%	19.0%
⑨弊社のサービスを利用して良かった思いますか？	87.3%	0.0%	12.7%

当ステーションへのご意見・ご要望などございましたら以下にご記入ください。

以前、休みの連絡を入れたときにスマイルリンクさんの電話に出られた女性の対応が事務的というかいまいちでした。休む理由を簡単に説明しましたが、担当の方にはただ今日は休みとの事だけの連絡が入ったとの事でしたので…それでは担当の方も何で休むのかわからないのではないのでしょうか？こちらも何で…スッキリしない気持ちでした！ ※言ったことはそのまま伝えてもらいたいものです！

ほうもんかんごさまの内山さんにとても良くしてもらいすばらしいおかたと出会ってとてもうれしいです。ぜひこれからもつづけてくれたらもっとうれしいと思います。

私の担当看護師は要望を満たしています。生きる力などを頂いています。感謝致します。これからも宜しくお願い致します。

本人はリハビリの先生とのおしゃべりを毎回楽しみにしています。

いつもよくして戴きたのしくアットいうますぎてたのしくリハビリとおしゃべりでよろこんでいます。

時間が少ないのでせめて1時間位ほしい。

家族の話を良く聞いてくださり、一緒に改善点を考えてくださるのでとても助かっています。

大変お世話になっております。毎週来て頂いて体調確認とアドバイスがあり安心できます。リハビリは、リハ病院入院中よりも効果が見られ、本人も家族も喜んでおります。希望としてはぜひ御社でショートステイやデイサービスもやって頂けたらと思っております。

毎回、ていねいに対応していただき助かっています。良くなるというよりは、現状を維持していけることを希望しています。

いつもありがとうございます。リハビリ中は義父も熱心に前向きに取り組んでいるようで続けてよかったと思っています。今後共、どうぞよろしくお願い致します。

お世話になっています。これからもよろしくお願い致します。

いつも良くしていただいています。

あと、もう少しの、内面的なケアをおねがいします。

駐車場の件:営業を邪魔する(家業の)事態もあります。如何な状況を教えておりますか？